

TISZTELT ÜGYFELEINK!

Tisztelettel tájékoztatom Önöket, hogy járványügyi veszélyhelyzethez kapcsolódóan a Kiskunfélegyházi Járási Hivatal **Foglalkoztatási Osztályán (Petőfi tér 4-5.), Hatósági és Gyámügyi Osztályán, Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztályán (Szent János tér 2.) az ügyfélfogadás és ügyintézés eljárásrendje az alábbiak szerint változik:**

Tisztelettel kérem Ügyfeleinket, hogy **beadványaikat elsősorban postai, vagy elektronikus úton** nyújtsák be, illetve az intézendő ügyeiket illetően **telefonon kérjenek tájékoztatást** az alábbi telefonszámokon:

Kormányablak Osztály: **76/795-559**

Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály: **76/795-753**

Foglalkoztatási Osztály: **76/795-065**
76/795-062

Hatósági és Gyámügyi Osztály: **76/795-747**
76/795-751
76/795-745

Ügyintézőinkkel történő telefonos egyeztetés után lehetőség nyílik az ügyfelek személyes közreműködésére és megjelenésére, ezért tisztelettel kérem, hogy ezen megjelenésüket telefonon szíveskedjenek a fenti telefonszámon egyeztetni.

Tisztelettel tájékoztatom Ügyfeleinket az elektronikus kapcsolattartásra vonatkozó fontosabb szabályokról:

Az elektronikus kapcsolattartás feltétele, hogy rendelkezzenek érvényes ügyfélkapus regisztrációval.

Ügyfélkapus regisztrációt személyes megjelenés nélkül otthonról az alábbiak figyelembe vételével tudnak kezdeményezni:

- 1./ E-személyivel kell rendelkezniük, és az ehhez tartozó – „személyazonosító igazolvány kód kártyát” kell felhasználniuk
- 2./ Ezen feltételek meglétét követően a <http://ugyfelkapu.gov.hu> linken keresztül tudnak Ügyfélkaput nyitni, ahol az állampolgárok az azonosításhoz használt űrlap felületén adják meg elektronikus személyazonosító igazolványon szereplő okmányazonosítót, valamint a „személyazonosító igazolvány kód kártyán” található regisztrációs kódot

Amennyiben nem rendelkeznek E-személyivel, és így nem tudnak Ügyfélkaput nyitni otthonról, ügyfélkapu regisztrációt a Kormányablakban tudnak kezdeményezni személyigazolvány, lakcímkártya, valamint egy használatban lévő e-mail cím megadásával.

Tisztelettel tájékoztatom Ügyfeleinket, **hogy 2020. március 18-tól valamennyi Kormányablakban csak időpontfoglalás után tudnak ügyet intézni.** A Kiskunfélegyházi Járási Hivatal Kormányablak Osztályán időpontfoglalást a <https://idopontfoglalo.kh.gov.hu> oldalon ügyfélkapus azonosítást követően, Ügyfélkapu nélkül a 1818-as telefonszámon, illetve a 76/795-559-es telefonszámon tudnak kezdeményezni.

Ügyfélkapus regisztrációt követően a <https://epapir.gov.hu> szolgáltatás felkeresésével tudnak elektronikus kapcsolatot tartani Hivatalunkkal.

Tisztelettel tájékoztatom, hogy telefonon történő tájékoztatás során, amennyiben e-mail címet adnak meg, kérelem formanyomtatványokat, illetve az elektronikus kapcsolattartásra és a <https://epapir.gov.hu> szolgáltatás használatára vonatkozó tájékoztató anyagokat tudunk küldeni, ezzel is segítve az elektronikus kapcsolattartásra történő átállást.

Tájékoztatom Tisztelt Ügyfeleinket, hogy beadványaikat elektronikus úton, és postai úton is eljuttathatják hozzánk. Lehetőséget kínálunk arra is, hogy a Kiskunfélegyháza, Szent János tér 2. szám, valamint a Petőfi tér 4-5. szám alatt lévő postaládában beadványaikat elhelyezhessék. Az ezekre való visszajelzés az eljárás megindítására vonatkozik, kérjük, ezt figyeljék. Fontos, hogy beadványaikra írjanak telefonszámot a könnyebb kapcsolattartás érdekében.

Tisztelettel kérem együttműködésüket, és a megadott telefonszámokon szíveskedjenek keresni, amennyiben kérdésük van. Tisztelettel tájékoztatom Ügyfeleinket, hogy mind a Kiskunfélegyháza, Szent János tér 2., mind a Petőfi tér 4-5., mind a Petőfi tér 1. szám alatti hivatalos helyiségeink bejáratánál tájékoztató anyagokat helyezünk el az ügyintézés megkönnyítésére, illetve a veszélyhelyzettel kapcsolatos változásokra vonatkozóan. Tisztelettel kérem ezek tanulmányozását.

Segítő közreműködésüket és együttműködésüket előre is megköszönve,

Tisztelettel:

dr. Sipos Krisztina
járásai hivatalvezető