



KORMÁNYABLAK
INTEGRÁLT KORMÁNYZATI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT



A BELÉPÉS CSAK ELŐRE FOGLALT IDŐPONTTAL RENDELKEZŐ ÜGYFELEK RÉSZÉRE ENGEDÉLYEZETT

Az elkészült okmányokat levélküldeményben kézbesítjük ügyfeleinknek.
Személyes átvételre nincs lehetőség!

Az ügyféltérben egyszerre tartózkodó személyek létszámát korlátozhatjuk.
Kérjük, hogy az ügyféltérben kívül, egymástól legalább 1,5-2 méter távolságot tartva várják meg, amíg munkatársunk szólítja Önöket!

Javasoljuk, vegyék igénybe az elektronikus ügyintézési lehetőségeket!
További információ: mo.hu | kormanyablak.hu | 1818 kormányzati ügyfélvonal



FELHÍVÁS

A magyar állampolgárok

Magyarország területén hatályos, lejáró hivatalos okmányai a kormány által kihirdetett veszélyhelyzet megszűnését követő 15 napig érvényesek.

Kérjük, hogy a kormányablakokat, ügyfélszolgálatokat csak halaszthatatlan, különösen indokolt esetben keressék fel!

Az elektronikusan is intézhető ügyek vonatkozásában ajánljuk az alábbi ügyintézési lehetőségeket:

magyarorszag.hu

e-papír szolgáltatás



www.mo.hu

<https://epapir.gov.hu>

Az ügyfélapuval nem rendelkező ügyfelek figyelmét felhívjuk arra, hogy számos ügytípus postai úton is kezdeményezhető.

Telefonon történő ügyintézési és tájékoztatás-kérelmi lehetőségek:



ingyenesen hívható Kormányzati ügyfélvonal

Web: <https://1818.hu/> | E-mail: 1818@1818.hu



BÁCS-KISKUN MEGYEI KORMÁNYHIVATAL KISKUNFÉLEGYHÁZI JÁRÁSI HIVATAL

FELHÍVÁS

A koronavírus-fertőzés miatt kialakult veszélyhelyzetre való tekintettel a kormányhivatalok és járási/kerületi hivatalok a következő módon korlátozzák ügyfélfogadásukat:

- Ügyintézésre kizárólag elektronikusan vagy telefonon előzetesen lefoglalt időpontban van lehetőség
- Az ügyfélszolgálatok korlátozhatják az egyidejűleg az ügyféltérben tartózkodó ügyfelek számát.
- Kérjük, hogy ügyintézéskor csak indokolt esetben érkezen kísérelve!
- Elkerülhetetlen személyes ügyintézés esetén, várakozáskor kérjük betartani az ügyfelek közötti legalább 1,5-2 méter „szociális” távolságot!

Ügyfélszolgálatainkon a következő elérhetőségeken tájékozódhat:

Hatósági ügyek	06 76 795 747
	06 76 795 751
Szociális ügyek	06 76 795 745
Gyámügy	06 76 795 747
	06 76 795 751
Élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi ügyek	06 76 795 753
Foglalkoztatási ügyek	06 76 795 065
	06 76 795 062

További információk:

<http://www.kormanyhivatal.hu/hu/bacs-kiskun/szervezet>

vagy:

<http://bkmkh.hu/>

Kormányablakok - Személyesen csak szükség esetén és csak időpontfoglalással, de inkább interneten intézzék az ügyeket!

A kormányablakokban és okmányirodákban is korlátozásokat vezet be a koronavírus-fertőzés terjedésének mérséklése érdekében a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal. Az intézkedések célja, hogy az ügyfélterekben a lehető legkevesebb személy tartózkodjon egyszerre. Az ügyfélszolgálatokon történő személyes megjelenés elkerülésével a megbetegedés kockázata és a járvány további terjedése mérsékelhető.

Az operatív törzs arra kéri a kormányablakok, okmányirodák ügyfeleit, hogy lehetőség szerint időpontfoglalással menjenek ügyet intézni, e nélkül csak rendkívül indokolt esetben keressék fel személyesen a kormányablakokat. A kormányablakok hétfőn nyitják meg az új foglalható időpontokat, ezzel párhuzamosan kevesebb olyan ügyfelet tudnak majd fogadni, akik időpontfoglalás nélkül érkeznek. **Időpont ügyfélkapuval az idopontfoglalo.kh.gov.hu oldalon, ügyfélkapu nélkül a 1818 ingyenesen hívható telefonszámon foglalható.**

A kormányablakokban, okmányirodákban és más ügyfélszolgálatokon korlátozhatják a bent tartózkodók maximális létszámát. Kérjük ügyfeleinket, hogy az ügyféltereken kívül, egymástól kellő távolságot tartva várják meg, amíg sorra kerülnek.

Az elkészült okmányokat az eddigiekkel ellentétben nem személyesen kell átvenni a kormányablakokban, okmányirodákban, illetve a postán vagy a kézbesítőtől, hanem levélküldeményként a postaládába kézbesítik azokat.

A kormányhivatalok az operatív törzs intézkedéseivel, javaslataival összhangban látják el feladataikat.

Felhívjuk az ügyfelek figyelmét, hogy a **2020. március 12-t követően lejáró, a magyar állampolgárok Magyarország területén hatályos valamennyi hivatalos okmánya a veszélyhelyzet megszűnését követő 15 napig érvényes. Az okmányok megújítására jelenleg tehát nincs szükség, azokat Magyarország területén továbbra is használhatják, külföldön azonban nem érvényesek a lejárt okmányok. Azok tehát, akiknek külföldön is érvényes okmányra van szükségük, lejárt okmányaikat meg tudják hosszabbítani a kormányablakokban.**

Javasoljuk, hogy az ügyfélkapuval rendelkező állampolgárok elsősorban a megújult magyarorszag.hu oldalon elérhető online ügyintézési lehetőségeket vegyék igénybe. A leggyakoribb 750 ügykörben elérhető az elektronikus ügyintézés (a bejelentkezés ügyfélkapu regisztrációval, elektronikus személyi igazolvánnyal, vagy telefonos azonosítással történik), továbbá valamennyi ügyben lehetőség van a kérelem benyújtására ún. e-papír szolgáltatás használatával (a bejelentkezéshez szintén ügyfélkapus azonosítás szükséges). Az ügyfélkapuval nem rendelkező ügyfelek számos ügyben postai úton is leadhatják kérelmüket.

További információkért keressék fel a kormanyhivatal.hu oldalt, valamint hívják az ingyenesen hívható 1818 Kormányzati Ügyfélvonalat.